



外国人材が活躍できる環境整備 －セブン-イレブンの取組－

2024/1/25

一般社団法人 セブングローバルリンクエージ

<背景> 外国人従業員数

- 国内店舗数約**2万店**
- 従業員数約**40万人**（1店舗従業員数約20人）
- 内、外国人材約**4万人**（従業員の約10%）
- 内、留学生アルバイト約**3万人**（外国人材の約80%）

CF 国内留学生数約**30万人**

→ 留学生の10人に1人がセブン-イレブンでアルバイト
→ 外国人材受入れに関する社会的責任

留学生が卒業後就業できる<在留資格制度の導入>
- 経営補佐人材層に「技・人・国」適用
- リーダー層に「特定技能」導入

在留資格制度の導入

<就業促進>

- 留学生、定住者、難民向けお仕事説明会

<職場定着>

- 異文化理解、やさしい日本語普及、ヘルプデスク導入

- 労務管理、就業環境整備、職場教育支援

<ステップアップ>

- 「コンビニの日本語、ビジネス、DX」 教育促進

受入態勢の整備

<社会定着>

- 自治体・母国コミュニティ連携、次世代教育

社会統合の促進

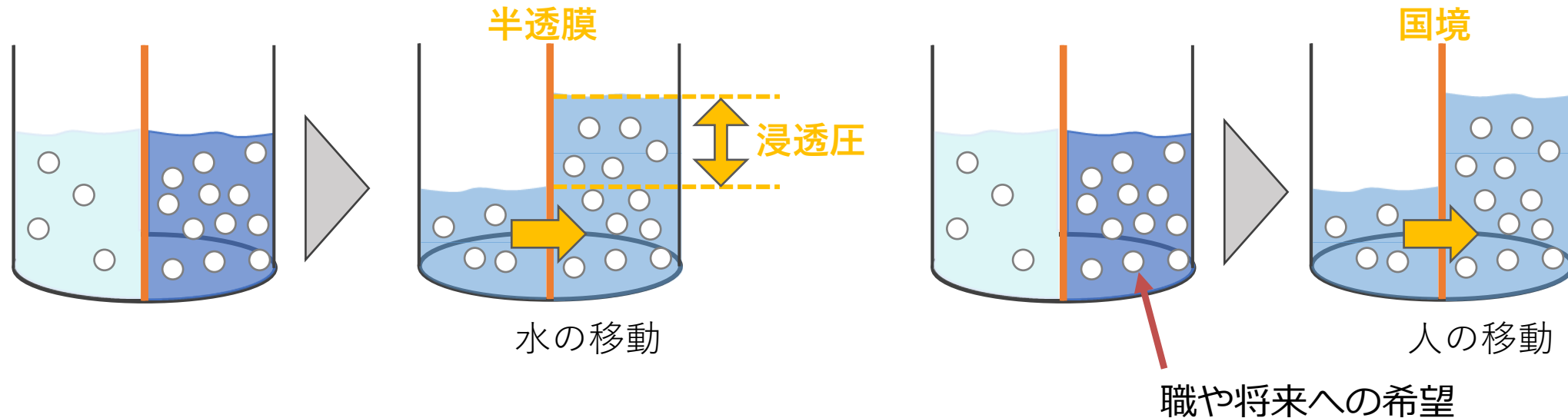
明日の笑顔を 共に創る

(一社) セブングローバルリンケージ

- 2020年3月、多文化共生を推進する企業、組織が連携する枠組みとして設立
- セブングローバルリンケージ ホームページ コンセプト動画
 - 動画NO.1 (4年前)
外国人材が店長として活躍。オーナーとの信頼関係。
 - 動画NO.2
店長からオーナーとして独立。

<考察> 人口減少を外国人で補うという考え方ではない

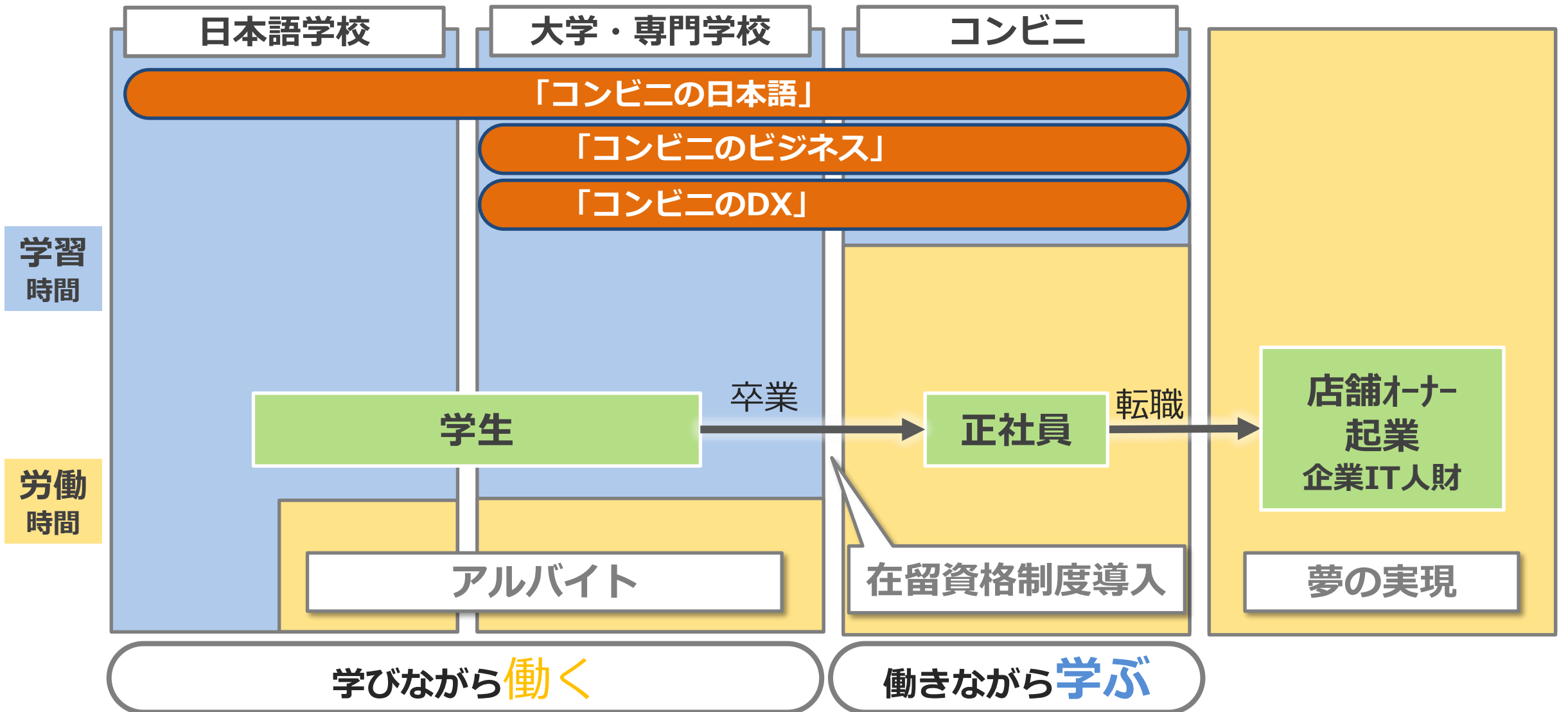
- 浸透圧は水が濃度の薄いところから濃いところへ流れる
→人は魅力的な国を目指して
職や将来への希望の濃度が薄いところから濃いところへ流れる



- 堰き止めようとしても溢れる (偽装留学、難民申請)
→水路を確保して水を流し、枯れた田畑を潤す。これが治水、灌漑。

明日の笑顔を 共に創る

<企業の役割> ステップアップーコンセプト



<基本法への期待> 社会定着の促進

- 「外国人従業員の立場で人生設計を考える」
- ジャパニーズドリームをイメージさせられるか
 - ー アメリカンドリームは僅かな人が大金持ちになる
 - ー ジャパニーズドリームは多くの人々が等身大の夢を実現する
 - ・ アジアの人々にとっての等身大の夢とは何か
 - ー 例えば「自分のお店を持つ」
- 「お父さんは日本に来て良かった。」 「お母さんは日本が好き。」
 - その次世代の子供たちが新しい日本人になる。
 - 次世代への教育が重要。日本語教育、基礎教育。 CF定住者の課題
- 社会が外国人を包摂する為に必要な施策。
 - ー 子女教育、医療、防災、コミュニティ、宗教、日本的な価値観共有 等