

円卓会議資料

「日本企業が選ばれるために一経済再生と外国人への期待」～

「コンビニエンスストアを多文化共生の拠点に」

2022年2月14日

株式会社セブン-イレブン・ジャパン
一般社団法人セブングローバルリンクエージ

- 国内店舗数約**2万店**
- 従業員数約**40万人**（1店舗従業員数約20人）
- 内、外国人材約**4万人**（従業員の約10%）
- 内、留学生アルバイト約**3万人**（外国人材の約80%）

CF 国内留学生数約**30万人**

→ 留学生の10人に1人がセブン-イレブンでアルバイト
→ 外国人材受入れに関する責任

在留資格制度の導入



- ・ 留学生が卒業後も就業できる在留資格制度の導入
- ・ これにより人手不足が深刻な地域でも就業可能

受入態勢の整備



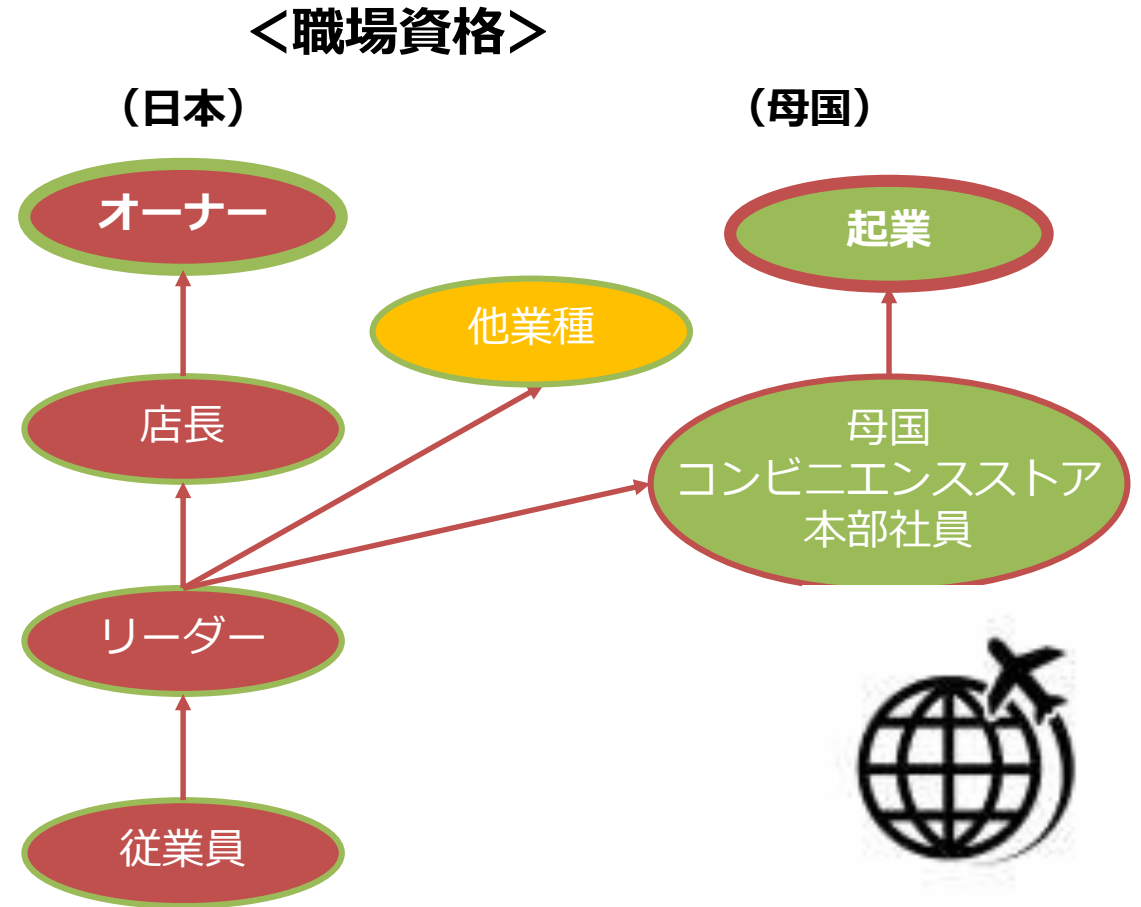
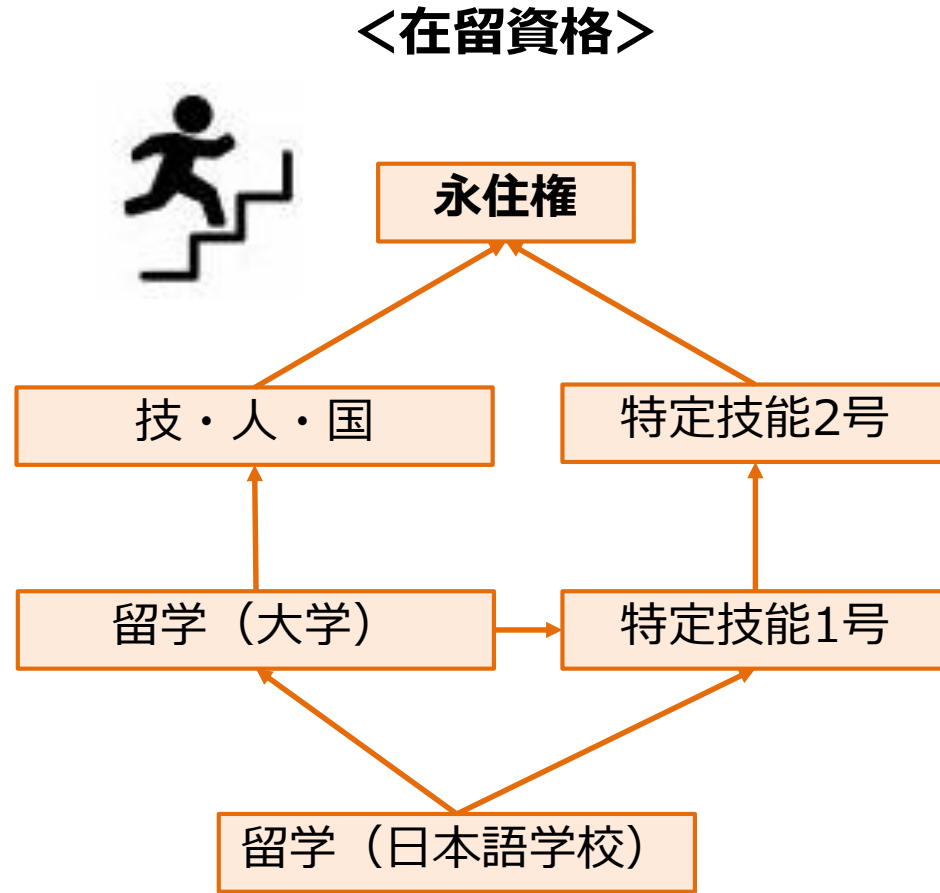
- ・ 加盟店任せにせず、本部がしっかりと参画する
- ・ 本部による受入態勢の整備

多文化共生の推進

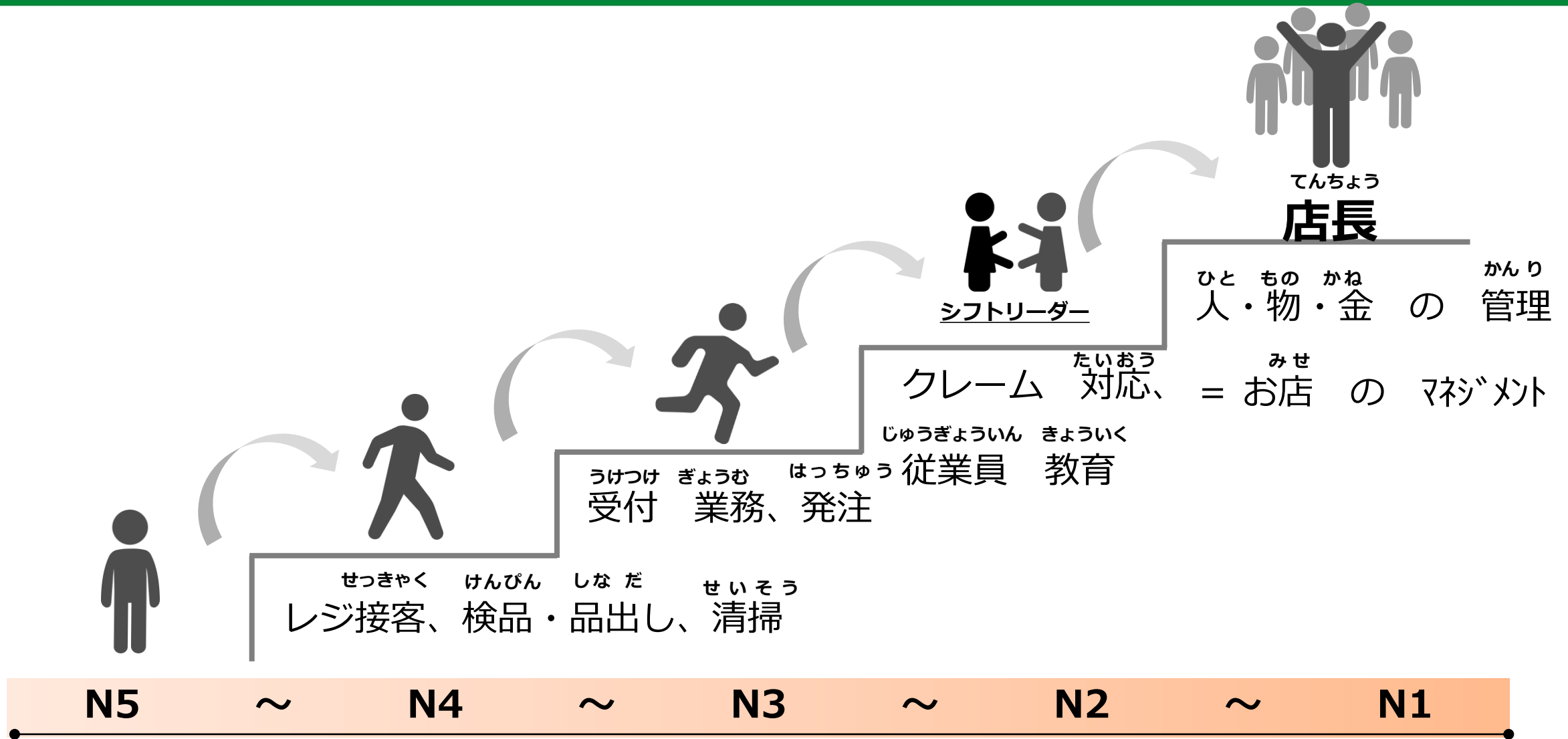


- ・ 外国人材の受入れは日本社会のサステナビリティ
- ・ 社会と連携した多文化共生の推進

<コンセプト> 外国人材の立場で「人生設計を考える」



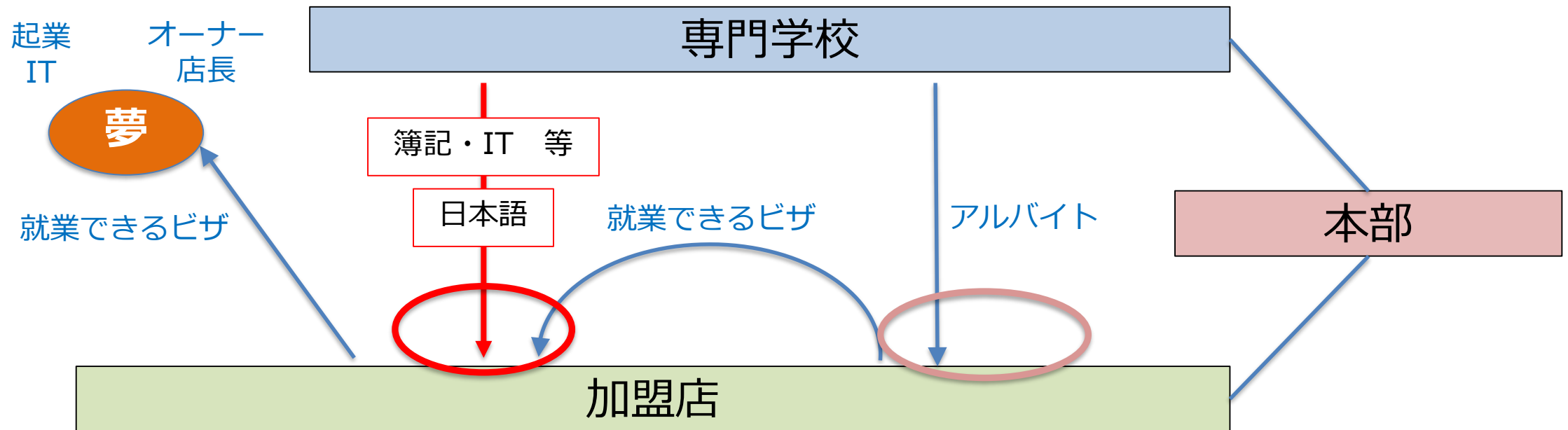
しんじん じゅうぎょういん からの ステップアップ の 一例 いちれい



にほんごりよく めやす
 日本語力 の 目安
 © SEVEN-ELEVEN JAPAN CO.,LTD.

- 「留学生の20%がコンビニでアルバイト」 理由は「日本語が勉強できるから」
- コンビニ業務は接客だけではなく、マーケティング、マーチャンダイジング、店舗運営管理が学べる。
- 文法積上げ日本語とは別にシーン別実用日本語会話のプログラムが求められている。
 - ー 「コンビニ日本語」のシーンシラバス、バンドスケール、CANDO
 - ・ 「コンビニ顧客」顧客と従業員の会話シーン（接客）
 - ー生活日本語の典型的なシーン：生活
 - ・ 「コンビニ従業員」従業員と店長の会話シーン（作業指示、店内情報共有）
 - ー留学生アルバイトの店舗定着、在日定住者向けの就労促進：就労
 - ・ 「コンビニ店長」店長と本部経営指導員の会話シーン（経営指導）
 - ー商圈分析、POS情報分析、マトリクス分析、PLBS分析
 - ーマーケティング、マーチャンダイジング、店舗運営管理：就学

留学生卒業後のキャリア支援



「学びながら働く」から「働きながら学ぶ」へ

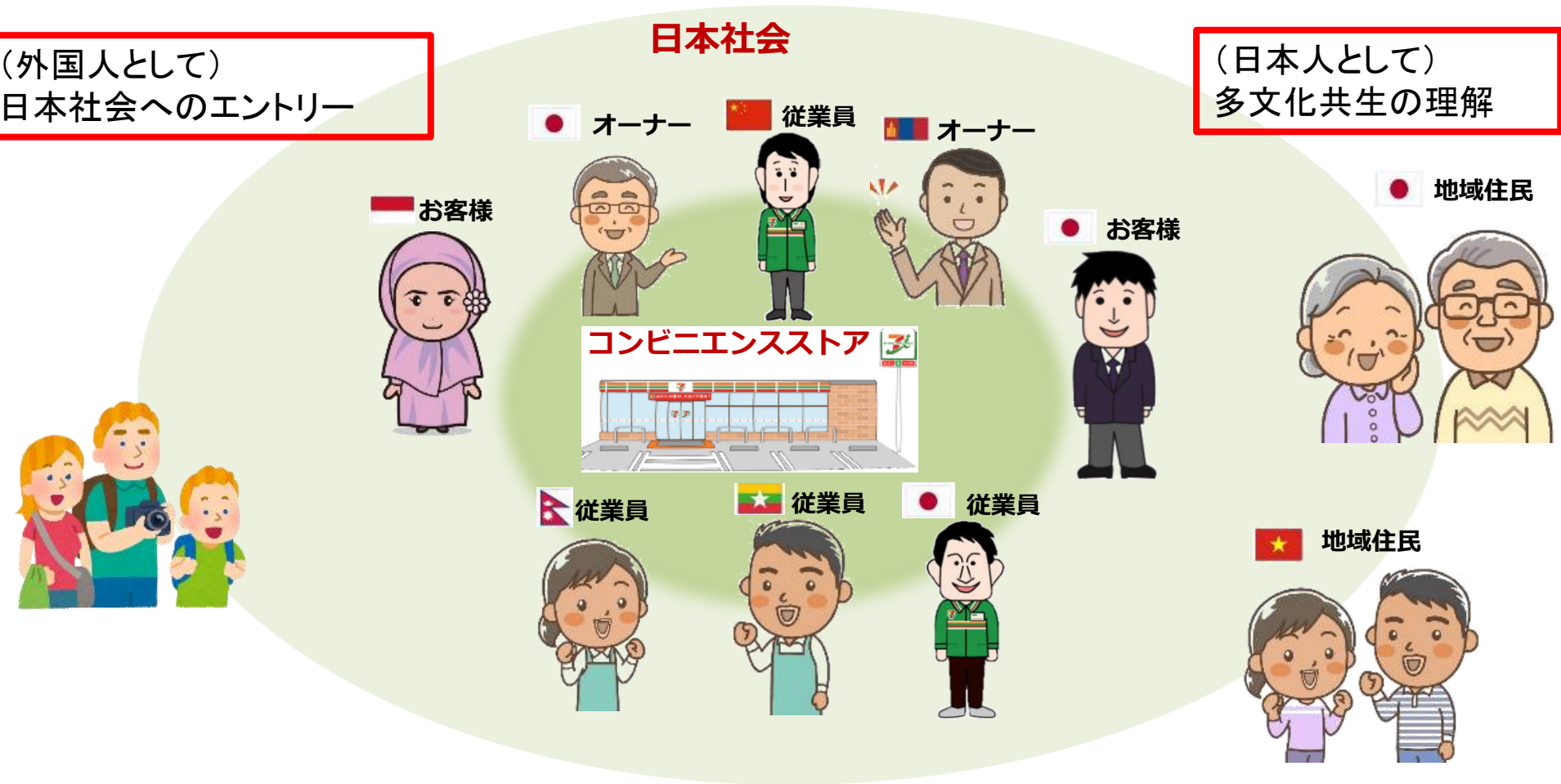
<コンセプト> コンビニエンスストアを多文化共生の拠点に



株式会社
セブン-イレブン・ジャパン

(外国人として)
日本社会へのエントリー

(日本人として)
多文化共生の理解



以上

ありがとうございました。